

## Пользовательское соглашение

### Термины и определения:

Пользователь – любое физическое лицо, обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями для заключения Соглашения на условиях, определенных ниже.

Компания – ООО ТК "КАШАЛОТ" (ОГРН 1186658000484, ИНН 6679113421, КПП 667901001)

Сайт – информационный ресурс Компании, расположенный в сети Интернет по адресу: [gtdel.com](http://gtdel.com)

Услуги – перечень действий оказываемых Компанией.

-Ежедневная доставка груза в каждый город Евразийского союза (Россия, Казахстан, Беларусь, Армения, Кыргызстан) автомобильным транспортом;

- прием груза к перевозке без участия грузополучателя;
- доставка груза "от двери до двери";
- приём заявок на перевозку грузов через интернет;
- заключение договоров на транспортно-экспедиторское обслуживание предприятий;
- бесплатное хранение прибывших грузов в течение 3 суток;
- организация страхования и таможенного оформления грузов.

Деятельность не запрещена действующим законодательством РФ.

Регистрация – действия по созданию Пользователем Аккаунта (учетной записи).

Аккаунт (учетная запись) – персональный раздел Пользователя доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и пароля).

Аккаунт предназначен для хранения сведений, сообщенных о себе Пользователем, и управления Заказами.

Менеджер – работник, уполномоченный совершать действия от имени Компании на Сайте.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим информационный ресурс [www.gtdel.com](http://www.gtdel.com). (далее – Сайт), права и обязанности лица, осуществляющего поддержку Сайта (далее – Владелец Сайта), права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет (далее – Пользователей). Содержание и структура сайта охраняются как объекты авторского права.

1.2. Все взаимоотношения между Владелец Сайта и Пользователями регулируются настоящим Соглашением. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением, взаимоотношения Владельца и Пользователей сайта (далее Сторон) регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Сайта. Пользуясь Сайтом, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Соглашением и несет ответственность за его нарушение.

1.4. К правам и обязанностям Сторон, применяются положения редакции Соглашения, действовавшего в момент их возникновения, если иное не вытекает из положений настоящего Соглашения, нормативных правовых актов и характера возникших между сторонами правоотношений.

## **2. Владелец Сайта**

2.1. Владелец Сайта является Общество С Ограниченной Ответственностью ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ "КАШАЛОТ" (ИНН 6679113421, 620085, г. Екатеринбург, 8 Марта, Д.212, Оф.317, далее ООО ТК "КАШАЛОТ", компания).

2.2. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на Сайт и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет программы и информацию, образующие Сайт, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта. Владелец сайта вправе в любое время отказать в доступе и/или использовании Сайта и/или размещенной на нем информации и/или предоставляемых на Сайте услуг одному, нескольким, либо всем Пользователям без объяснения причин и без возмещения убытков.

2.3. Владелец Сайта осуществляет поддержку Сайта с целью размещения на Сайте информации о компании, ее деятельности, информации, необходимой клиентам Владельца Сайта и иным его контрагентам, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

## **3. Пользователи Сайта**

3.1. Пользователем признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет. Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным лицом.

3.2. Осуществляя доступ к Сайту посредством сети Интернет, Пользователь обязуется соблюдать настоящий Регламент и иные правила пользования Сайтом, установленные Владельцем Сайта в иных документах, размещенных на Сайте. При несогласии с одним либо несколькими требованиями либо правилами, Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сайта и/или размещенной на нем информации.

3.3. Доступ Пользователя к отдельным разделам Сайта возможен после регистрации Пользователя на Сайте. Для регистрации Пользователь обязан указать свои логин и пароль, которыми он в дальнейшем пользуется для осуществления доступа к таким разделам Сайта. С момента подтверждения регистрации и активирования логина и пароля Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя.

3.4. Вводя имя, фамилию, паспортные или иные персональные данные (собственные либо третьих лиц) при использовании Сайта, Пользователь выражает свое согласие на их обработку (собственное либо подтверждает получение такого согласия от третьих лиц - субъектов персональных данных) Владельцем Сайта или уполномоченными им лицами в целях исполнения настоящего соглашения о предоставлении Пользователю права пользования Сайтом и/или размещенной на нем информации и/или услуг, обычно предоставляемых на Сайте.

3.5. Права и обязанности Пользователя возникают с момента первого обращения к любой из страниц в сети Интернет, входящих в состав Сайта. Пользователь вправе отказаться от осуществления своих прав, закрыв страницу Сайта, доступ к которой он осуществлял.

3.6. Пользователям предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте. Пользователи обязаны воздержаться от действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта, ограничить доступ третьих лиц к Сайту, от попыток тем или иным образом изменить состав информационного наполнения и программного обеспечения, размещенного на Сайте.

## **4. Статус информации, размещенной на Сайте**

4.1. Права на информационные материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы были размещены на Сайте. Иные лица не вправе использовать размещенные на Сайте материалы любым образом, полностью или частично, распространять, размножать, воспроизводить указанные материалы без предварительного письменного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей указанных материалов, кроме случаев использования материалов исключительно в личных целях.

4.2. Пользователи вправе свободно знакомиться с материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе, кроме случаев, прямо оговоренных на Сайте. Стороны самостоятельно несут все издержки, возникающие у них при осуществлении своих прав и обязанностей в отношении Сайта.

4.3. Владелец Сайта прилагает все усилия для того, чтобы размещенная на Сайте информация являлась максимально полной, достоверной и актуальной, однако не может гарантировать полноты, достоверности и актуальности размещенной на Сайте информации и не несет ответственности за последствия использования размещенной на Сайте информации.

4.4. Информация о расписании работы подразделений, отправлении и прибытии грузового транспорта, стоимости услуг является справочной. Владелец Сайта принимает необходимые меры для устранения возможных искажений информации и обеспечения своевременности ее обновления. Тем не менее, Владелец Сайта не гарантирует актуальность информации в каждый конкретный момент времени и не несет ответственности за неточность, неактуальность, отсутствие информации на Сайте и/или невозможность предоставления услуг, обычно предоставляемых на Сайте.

4.5. Пользователи самостоятельно принимают решение об использовании информации, размещенной на Сайте, и Владелец Сайта не несет ответственности ее использование и за последствия принятых ими решений.

## **5. Обмен информацией с Пользователями**

5.1. Владелец Сайта предоставляет Пользователям высказывать свое мнение о работе компании, задавать вопросы, делать предложения и замечания. Для подобных целей на сайте размещаются номера телефонов и адреса электронной почты подразделений Владельца Сайта, создана Открытая линия.

5.2. Пользователи не вправе размещать на Сайте информацию рекламного, политического, дискриминационного, порнографического характера и иную информацию, не соответствующую требованиям законодательства, морали и нравственности, а также информацию, порочащую деловую репутацию Владельца Сайта, его аффилированных лиц, контрагентов и партнеров, а равно информацию о конкурентах Владельца Сайта. Пользователи несут ответственность за достоверность размещенной ими на Сайте информации и соответствие ее требованиям законодательства.

5.3. Для получения оперативной информации справочного характера Пользователям рекомендуется обращаться к должностным лицам компании (кураторам направлений, региональным представителям, администраторам Сайта). Для решения иных вопросов, высказывания жалоб и предложений по работе компании рекомендуется пользоваться формой обратной связи и электронной почтой.

5.4. Поступающие от Пользователей сведения могут быть размещены на Сайте, за исключением тех случаев, когда такие сведения содержат пометку «не для опубликования». Не могут быть опубликованы и считаются конфиденциальными сведения, указываемые Пользователями при регистрации на Сайте, кроме имени, отчества и фамилии.

5.5. Владелец Сайта не несет ответственности за содержание информации, поступающей от Пользователей. В случае если в сообщении Пользователя будет содержаться информация, противоречащая законодательству и основам морали и нравственности, Владелец Сайта оставляет за собой право немедленно удалить такое сообщение и/или прекратить либо ограничить доступ Пользователя на Сайт без уведомления Пользователя.

## **6. Вопросы и Ответы**

6.1. В целях предоставления Пользователям максимально полной информации о деятельности Владельца Сайта, на Сайте размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

6.2. Владелец Сайта оставляет за собой право разместить любой присланный в его адрес вопрос (кроме сообщений с отметкой «не для опубликования») и ответ на него в разделе «Часто задаваемые вопросы» Сайта. Владелец Сайта не гарантирует дословное воспроизведение присланного вопроса и оставляет за собой право редактировать и изменять любым образом размещаемые на Сайте сообщения.

6.3. Все вопросы, размещенные в разделе «Часто задаваемые вопросы», размещаются с указанием только имени задавшего их лица, без указания каких-либо других личных данных.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Каждая из Сторон в полном объеме отвечает за вред, нанесенный другой Стороне или третьим лицам в результате собственных умышленных действий данной Стороны.

7.2. Владелец Сайта не несет ответственности в случае невозможности Пользователем получить доступ, пользоваться Сайтом и/или размещенной на нем информацией либо получать услуги, обычно предоставляемые на Сайте.

7.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей или третьих лиц в результате использования Пользователями размещенных на Сайте материалов.

7.4. Нарушение Пользователем положений настоящего Регламента может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе к Сайту либо временного или полного прекращения регистрации. Решение об отказе в доступе к Сайту определенному Пользователю либо ограничении доступа такого Пользователя к Сайту, прекращении или приостановлении регистрации принимается Владельцем Сайта.

## **8. Рассмотрение претензий**

8.1. Заявление претензий к Владельцу Сайта производится путем направления письма почтой по адресу места нахождения Владельца Сайта, указанного в п.2.1. настоящего Соглашения. Такое письмо должно содержать достаточные для рассмотрения претензии по существу сведения, а также содержать указание на имя (наименование) и место жительства (адрес места нахождения) направившего письмо лица. Анонимные претензии не рассматриваются.

### **Информация о владельце сайта:**

Общество С Ограниченной Ответственностью ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ "КАШАЛОТ"

ИНН 6679113421 КПП 667901001

ОГРН 1186658000484