

### **Порядок подачи заявления на возврат**

Основание для возврата наличных денежных средств, если услуга ООО "КИТ.ТК" еще не оказана либо денежные средства оплачены ошибочно:

- 1) Заявление в свободной письменной форме с указанием оснований возврата (Форма для заполнения);
- 2) Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату услуг экспедитора.
- 3) Паспорт плательщика либо его представителя, при наличии доверенности;
- 4) Доверенность в простой письменной форме с указанием реквизитов транспортных документов и суммы возврата.

Внимание: в случае, если оплата была произведена платежной картой, возврат может быть произведен только при ее наличии.

В случае, если услуга ООО "КИТ.ТК" по оказанию транспортно-экспедиционных услуг была оказана, для возврата денежных средств необходимо подать Претензию с указанием оснований к возврату и приложить подтверждающие документы.