

ПРАВИЛА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО УСЛУГЕ ЛЕТИМ В ПОЛЯНУ НАЛЕГКЕ 2022

Услуга «Летим в поляну налегке» (далее - Услуга) по перевозке горнолыжного Комплекта и/или сноубордического Комплекта оказывается от адреса отправителя в Москве и Санкт-Петербурге до места временного пребывания Клиента (отеля/гостиницы/хостела/апартаментов) на курортах Красной Поляны: Эсто-Садок, Роза Хутор, Газпром. И в обратном направлении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Горнолыжный Комплект снаряжения (далее Комплект) – это лыжи с палками в чехле, лыжные ботинки, шлем.

Сноубордический Комплект снаряжения (далее Комплект) – сноуборд с ботинками в чехле, шлем.

(Комплект не должен превышать следующие параметры: вес до 40кг., объём до 0,4 мЗ, Д*Ш*В 40см*40см*250см. В одном Комплекте может находиться несколько пар лыж или сноубордов).

Страница Услуги – страница, размещенная в сети интернет: tk-kit.com/snow содержащая форму Заявки.

Форма Заявки – форма на Странице Услуги, содержащая в себе поля для заполнения отправителем.

Номер Заявки – номер, который присваивается Вашей заявке сразу после оформления на Странице Услуги. Отправляется Вам на электронную почту.

Номер Заказа – трек-номер (номер Экспедиторской расписки), который Вам сообщит наш менеджер по телефону после обработки Вашей Заявки. По Номеру Заказа на официальном сайте tk-kit.com можно отследить Ваш Комплект.

Календарь в Заявке – инструмент определения даты отправки снаряжения для получения Комплектов в желаемый срок.

СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛУГИ.

Срок действия Услуги с 10 января 2022 по 01 апреля 2022.

Оформить Заявку можно с 16 декабря 2021 г.

СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

Стоимость Услуги – 2022 рубля.

1. Стоимость Услуги включает в себя:

- забор Комплекта от адреса отправителя в Москве, Санкт-Петербурге или Красной Поляне*;
- упаковка в стрейч-пленку и сборный паллетный борт;
- страхование по объявленной стоимости, не превышающей 30 000 рублей за один Комплект**;
- автомобильная перевозка Комплекта между городами отправления и назначения;
- доставка Комплектов до адреса Клиента в Москве, Санкт-Петербурге или Красной Поляне.

2. Стоимость Услуги может быть уменьшена на 500 рублей за каждый Комплект, если отправитель самостоятельно доставил снаряжение на главные терминалы в Москве: МКАД 43 км, корп. 8 "Славянский Мир" или в Санкт-Петербурге: ул. Кубинская, 75/корп. 2. Склад 14 и 15, офис 122.

Скажите оператору на терминале, что хотите отправить снаряжение по Услуге “Летим в Поляну налегке”. Стоимость Услуги также может быть снижена на 500 рублей за каждый Комплект, если вы самостоятельно заберете ваше прибывшее снаряжение с главных терминалов в Москве или Санкт-Петербурге.

*Красная Поляна – место временного пребывания Клиента (отель/гостиница/хостел/апартаменты) на курортах Красной Поляны: Эсто-Садок, Роза Хутор, Газпром.

**Если ценность груза превышает 30 000 рублей, Клиент документально подтверждает действительную стоимость, о чём делается запись в экспедиторских документах. Груз принимается к экспедированию и страхуется по общим правилам и тарифам, размещенным на сайте: gtdel.com/rates

Дополнительные услуги:

Для Москвы и Санкт-Петербурга действует дополнительная услуга – подъем Комплектов на этаж по тарифу 300 рублей при весе всех Комплектов до 100 кг (при весе снаряжения более 100 кг, тариф – 3 руб/кг). Заказать подъем на этаж можно в Форме Заявки на сайте.

Забор снаряжения от ресепшен отеля в Красной Поляне без участия отправителя – 150 руб*. Обязательно заранее проинформируйте менеджера о том, что вам необходима эта услуга. Заказать подъем на этаж можно в Форме Заявки на сайте.

При заполнении Заявки в направлении Красной Поляны можно выбрать только подъем на этаж, в обратном направлении – забор снаряжения от ресепшен и подъем на этаж.

Обратите внимание, для Москвы применяются особые условия забора и доставки. Если ваш адрес территориально входит в ТТК (третье транспортное кольцо), и вы можете обеспечить бесплатную парковку нашему автомобилю (открыть шлагбаум/ворота на въезд в двор и т.п.), то итоговая сумма услуги не изменится. Если же вы не сможете обеспечить бесплатное парковочное место машине со снаряжением, то стоимость Услуги увеличится на 500 рублей. Об этом вас обязательно проинформируют наши специалисты при оформлении заказа.

*Отправитель должен самостоятельно сделать отметку на Комплектах: Номер Заказа, ФИО и телефон, а также предупредить администратора отеля. Когда груз выйдет из города отправления и поступит в город назначения, отправитель получит sms-уведомление.

СРОК ПЕРЕВОЗКИ КОМПЛЕКТОВ

Ориентировочный срок перевозки между Москвой/ Санкт-Петербургом и Красной Поляной составляет 3 и 4 дня соответственно. Однако, учитывая все форс-мажорные факторы, которые могут возникнуть на пути следования Комплектов, мы немного увеличили срок перевозки в Календаре Заявки. Это сделано для того, чтобы вы гарантировано получили ваши Комплекты снаряжения в выбранную вами дату и отлично отдохнули на курорте.

Обращаем ваше внимание на то, что забор снаряжения из Красной Поляны осуществляется ежедневно без выходных в период действия акции: с 10 января 2022 по 1 апреля 2022.

Срок бесплатного хранения Комплектов на терминале в Адлере – 7 дней, в Москве и Санкт-Петербурге – 3 дня.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ

1. Чтобы воспользоваться Услугой, необходимо оставить Заявку на Странице Услуги – заполнить Форму Заявки. После этого Вам на указанную почту придет Ваш Номер Заявки*.

*Номер Заявки – это НЕ Номер Заказа. Отследить Ваш Комплект можно только по Номеру Заказа –

он является трек-номером.

2. В этот же день* с Вами по телефону свяжется наш менеджер для проверки введенных Вами данных, оформления заказа, согласования времени забора/доставки** Комплектов, информирования об итоговой стоимости Услуги***.

*Если Заявка оформлена до 17:30 текущего дня, то менеджер свяжется с Вами в этот же день. Мы также можем забрать Комплект(ы) “день в день”. Заявка в этом случае должна поступить к нам не позднее 12:00 текущего дня (для Москвы и Санкт-Петербурга) и до 17:00 (для Красной Поляны).

**Если вы заказали забор Комплекта(ов) от места временного проживания, то можете просто оставить Комплект(ы) у администратора отеля. Обязательно предупредите администратора об этом и укажите Ваше ФИО, телефон и Номер Заказа. Наш водитель-экспедитор самостоятельно заберет Ваш Комплект(ы) у администратора и доставит его на склад Компании для оформления и последующей отправки.

***Обратите внимание, итоговая сумма может измениться, если Вы выбрали страхование по подтвержденной действительной стоимости.

3. В назначенное время к Вам подъедет водитель-экспедитор для забора Вашего Комплекта(ов)*.

*Задержка забора на 1 час не является опозданием.

4. Когда Комплект(ы) будут отправлены со склада в Москве, Санкт-Петербурге и Адлере* – Вам поступит sms-уведомление.

*Ближайший к Красной Поляне терминал GTD находится в Адлере. Из Красной Поляны до Адлера осуществляется автодоставка.

5. Когда Комплект(ы) придут на терминал ТК КИТ Москве, Санкт-Петербурге или Адлере Вам поступит sms-уведомление. Затем Вам позвонит наш менеджер для согласования времени доставки Комплект(ов).

6. Получите Ваш Комплект (Комплекты)*. Для получения необходим паспорт.

*Если получателем будете не Вы, а Ваш родственник/друг, тогда в Форме Заявки укажите его данные в графе «Получатель». В рамках Услуги действуют общие правила получения грузов физическими лицами.

7. Оплатить Заказ можно с момента получения Номера Заказа и до получения Комплект(ов). Оплатить можно онлайн на Странице Услуги, картой или наличными водителю-экспедитору при получении Комплектов снаряжения.

Обратите внимание, Ваши Комплекты не должны превышать следующие параметры:

вес до 40кг., объём до 0,4 м3, Д*Ш*В 40см*40см*250см).

Если ваши Комплекты превышают эти параметры, то расчет стоимости ведется по тарифам ТК GTD: gtdel.com/rates.

Если ваши Комплекты превышают эти параметры, но груз уже прибыл на склад КИТ в городе отправления, вам позвонит наш менеджер и предложит оформить перевозку по общим тарифам компании КИТ, либо доставить ваши комплекты обратно на ваш адрес. Обратная доставка на Ваш адрес оплачивается согласно тарифам компании GTD: gtdel.com/rates.

ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА

1.1 Уведомление о создании Заявки на Странице Заявки происходит посредством email-информирования.

1.2 Уведомление о создании Заказа менеджером ТК происходит посредством телефонного звонка на указанный в Заявке номер Отправителя.

1.3 Уведомление об отправке груза происходит посредством sms-информирования.

1.4 Уведомление о прибытии груза происходит посредством sms-информирования и телефонного звонка.

Подписывая документы на отправку груза, вы подтверждаете, что ознакомлены с правилами оказания Услуги и правилами ТЭУ. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой (предложением), стороны руководствуются правилами ТЭУ. (gtdel.com/clients/documents/file-pravila-teu-utv-prikazom-ot-10112020-g-1--pdf)